

## Uw gegevens

Naam:  
Straat:  
Huisnummer:  
Postcode:  
Woonplaats:  
Land:  
Telefoonnummer:  
IBAN-nummer:  
Ordernummer:

## Artikelen retour

Aantal:                      Artikelnummer:

## Reden retourzending

*Omdat we iedere dag bezig zijn onze service aan te passen naar uw wensen, zijn we benieuwd naar de reden van de retourzending.*

### Reden van retour

- Schade ontstaan tijdens transport
- Ik wens gebruik te maken van 14 dagen zichttermijn
- Andere reden (toelichting hieronder)

Gewenste oplossing:

Terugstorten van aankoopbedrag (excl. verzendkosten) IBAN-nummer:

Is uw aankoop niet naar wens of voldoet het niet aan de gestelde eisen? U kunt het artikel retour zenden. Om u zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn adviseren wij u gebruik te maken van onze retourprocedure. Vul dit formulier zo volledig mogelijk in en stuur deze naar [webshop@polvobv.nl](mailto:webshop@polvobv.nl), vergeet niet de factuur bij te voegen.

1. Bij gebruikmaking van de 14 dagen tevredenheidsgarantie dienen de goederen die retour worden gezonden onbeschadigd en compleet te zijn.
2. U dient de artikelen in een geschikte oververpakking terug te sturen en geen stickers en/of tape te plakken op de originele verpakking. Het schrijven op de originele verpakking is eveneens niet toegestaan.
3. Wenst u gebruik te maken van restitutie, stuur de artikelen dan in originele verpakking retour. Onderstaande artikelen leiden tot waardevermindering: beschadigde originele doos tape en/of stickers op de originele doos het schrijven op de originele verpakking vuil en/of krassen op het artikel.

4. Stuur het pakketje inclusief dit retourformulier naar: Tradeboulevard 5a, 4761 RL Zevenbergen

### Vragen of opmerkingen?

Heeft u vragen en/of opmerkingen? Neem dan contact op met onze klantenservice.  
Telefoonnummer: 088 - 765 19 00  
E-mailadres: [webshop@polvobv.nl](mailto:webshop@polvobv.nl)

### Retouradres

Polvo B.V.  
Tradeboulevard 5a, 4761 RL Zevenbergen

### Retourregeling geldt voor particulieren

Deze retourregeling geldt alleen voor particulieren, voor bedrijven gelden de algemene voorwaarden van Vertaz: [www.polvobv.nl/algemene-voorwaarden](http://www.polvobv.nl/algemene-voorwaarden)

