

Beleid CCTV Isero & Polvo

Voor externe publicatie

Versie 2.4 Web

Datum 02 feb 2026

Inhoudsopgave

1. Inleiding	3
2. Verantwoordelijke CCTV systeem en register	3
3. Toegang derde partijen.....	4
4. Beveiliging van de beelden.....	4
5. Gerechtvaardigd belang.....	5
5.1 Grondslag	5
5.1 Doeleinden.....	5
6. Bewaren van beelden.....	6
7. Verstrekken van beelden.....	6
8. Klachten.....	7

1. Inleiding

Isero en Polvo maken gebruik van CCTV systemen, zoals camera's en oplossingen voor het opnemen van beelden. CCTV (Closed-Circuit Television) is een beeldverbinding over een gesloten netwerk en dus slechts voor enkelen toegankelijk. De camera's dragen bij aan de openbare orde en veiligheid in en rondom het gebouw Isero en Polvo. Deze dienen voor de beveiliging en bescherming van personen, gebouwen, terreinen, zaken en productieprocessen. Informatie opgenomen door een dergelijk systeem moet beschermd worden voor ongeautoriseerde toegang of misbruik. Daarnaast moet het gebruik van dergelijke systemen voldoen aan de wet- en regelgeving zoals bijvoorbeeld de AVG en UAVG. Grafton heeft een CCTV policy in werking; dit document is de uitwerking van deze policy voor Isero en Polvo.

Met de camera's kunnen medewerkers, bezoekers en externen worden opgenomen mochten zij zich in het zichtveld van de CCTV-systemen bevinden. Het type persoonsgegevens dat wordt verwerkt, is de beweging en beeltenis van de betrokkene die zich in het zichtveld begeeft. Beeldmateriaal kan onder de categorie bijzondere persoonsgegevens vallen indien hieruit bijzondere persoonsgegevens, zoals etnische afkomst, religieuze overtuiging of medische gesteldheid zou kunnen worden afgeleid. Wanneer het doel van de verwerking niet is gericht op het maken van onderscheid op basis van die bijzondere persoonsgegevens, dan wordt verondersteld dat geen bijzondere persoonsgegevens worden verwerkt. Het doel van de verwerking bij Isero en Polvo is niet gericht op het maken van een dergelijk onderscheid.

2. Verantwoordelijke CCTV systeem en register

Voor elk CCTV systeem is de CCTV-DataOwner verantwoordelijk. Isero en Polvo hebben een centraal CCTV register voor de CCTV systemen op alle locaties, dat wordt onderhouden door de privacy verantwoordelijke. Deze informatie is geclassificeerd als vertrouwelijke informatie en hier zal voorzichtig mee om gegaan worden. Isero en Polvo voeren een Data Privacy Impact Assessment (DPIA) uit voordat de CCTV-systemen in gebruik zijn genomen om de risico's van de installatie te beoordelen en de nodige acties vast te stellen om deze risico's adequaat te mitigeren. Dit omdat de verwerking van persoonsgegevens door middel van camerabeelden risico's met zich meebrengt die impact hebben op de rechten en vrijheden van de betrokkenen. Isero en Polvo hebben de vastgestelde acties genomen zodat de risico's zo klein mogelijk zijn. De DPIA is in het centrale register opgenomen.

3. Toegang derde partijen

Voor de beveiliging, opnamen, opslag en beveiliging van de camerabeelden kan Isero en Polvo gebruik maken van de diensten van een externe partij. Deze partij moet juist gecertificeerd zijn en op verzoek van de CCTV Verantwoordelijke de beelden ter beschikking stellen. worden bij Isero en Polvo zelf eindverantwoordelijk blijven voor de beelden die worden gemaakt in en rondom het bedrijf. De externe partij is de verwerker/ verstrekker van de camerabeelden met persoonsgegevens die gemaakt worden bij Isero en Polvo. Isero en Polvo sluit met de externe verwerker een verwerkersovereenkomst.

De politie en recherche kunnen, wanneer strafbare feiten zich voor hebben gedaan of vermoedens aanwezig zijn, in het kader van onderzoek en bewijsvergaring camerabeelden bij Isero en Polvo opvragen. Isero en Polvo kan dan op grond van een wettelijke verplichting of gerechtvaardigd belang danwel vanwege het openbaar gezag of het maatschappelijk belang de gevraagde camerabeelden aan de politie en recherche verstrekken.

4. Beveiliging van de beelden

Isero en Polvo nemen de bescherming van persoonsgegevens serieus en heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijzigingen van de beelden te voorkomen. Isero en Polvo hebben ervoor gezorgd dat alleen bevoegden bij deze beelden kunnen en de kans op een datalek tot een minimum wordt beperkt. De beelden worden in Nederland opgeslagen. De beelden zijn enkel door CCTV Verantwoordelijken in te zien middels een toegangsbeheerlijst. Alle gemaakte inloggen zijn terug te zien in het logboek. Er is een wachtwoordbeleid en er zijn trainingen voor aanvaardbaar gebruik van persoonsgegevens en databeveiliging.

Een externe partij heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om een op het risico op de rechten en vrijheden van personen afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen. Zij heeft een technische beveiliging om het netwerk tegen cyber aanvallen te beschermen en zal niet aan onbevoegden informatie en/ of beelden vrijgeven.

5. Gerechvaardigd belang

5.1 Grondslag

Isero en Polvo hebben een gerechtvaardigd belang bij het inzetten van de CCTV systemen en het opnemen, opslaan en gebruiken van de (live) beelden. Het verwerken van persoonsgegevens is nodig om invulling te geven aan bedrijfsbelangen, bedrijfsvoering en bescherming van medewerkers, bezoekers en externen die zich rondom of in het bedrijf begeven. Daarnaast kan er een wettelijke verplichting zijn voor de verwerking van de camerabeelden. Isero en Polvo hebben alvorens camera's in te zetten eerst minder ingrijpende maatregelen genomen. Helaas hebben deze maatregelen niet het gewenste effect gehad, reden waarom Isero en Polvo thans genoodzaakt is om camera's te plaatsen.

5.1 Doeleinden

De camera's dragen bij aan de openbare orde en veiligheid in en rondom het gebouw van Isero en Polvo. Deze dienen voor de beveiliging en bescherming van personen, gebouwen, terreinen, zaken en bedrijfsprocessen. Het cameratoezicht op het buitenterrein heeft een preventieve functie tegen diefstal en beschadiging van bedrijfs- en persoonlijke eigendommen alsmede bescherming van personen. Het cameratoezicht in de winkels en het centraal magazijn is bedoeld voor het tegengaan van diefstal van voorraadartikelen en de beveiliging en bescherming van personen en productieprocessen. De camera's hangen bij in/uitgangen om de mogelijke in- en uitstroom van voorraadartikelen te zien, bij een specifieke voorraadstelling om mogelijke diefstal op te sporen, bij goederen ontvangst voor mogelijke verschillen in leveringsartikelen.

De doeleinden voor het gebruik van de camera's zijn, naast de hiervoor genoemde doeleinden:

- het voorkomen, verminderen, opsporen en onderzoeken van criminaliteit, ongewenst gedrag, beschadiging, diefstal en andere incidenten;
- het beveiligen en beschermen van medewerkers, uitzendkrachten, leveranciers, transporteurs, externe bezoekers, consultants en overige betrokkenen;
- Het zorgdragen voor procedurele naleving, monitoring en onderzoek van ongevallen en veiligheid, interne- en transportaangelegenheden;
- hulpmiddel bij het onderzoeken en oplossen van andere zaken, zoals beveiliging of klachten van klanten.
- Isero en Polvo heeft de inbreuk op de privacy van betrokkenen afgewogen tegen het belang van Isero en Polvo bij het gebruik van camera's. De uitkomst van deze afweging is dat haar belang groter is dan de inbreuk op de privacy van de betrokkenen. Daarbij is in ogenschouw

genomen dat de inbreuk op de privacy van de betrokkenen afgewogen is, terwijl hier grote belangen van Isero en Polvo tegenover staan

6. Bewaren van beelden

De beelden worden niet langer dan vier weken bewaard; tenzij langer bewaren - bijvoorbeeld in verband met het onderzoeken van een strafbaar feit of schending van het beleid (bijvoorbeeld veiligheid), het openbaar belang, het uitvoeren van een algemene taak danwel in het kader van een rechtsvordering noodzakelijk is. Wanneer een afbeelding of opname langer moet worden bewaard dan de genoemde maximale bewaartermijn, moet hier goedkeuring voor worden gevraagd bij de CCTV DataOwner. Beelden die langer worden bewaard dan hun bewaartermijn zullen driemaandelijks worden beoordeeld en alle niet-benodigde gegevens worden verwijderd.

7. Verstrekken van beelden

In beperkte omstandigheden kan het passend zijn om beelden aan een derde bekend te maken, zoals de politie, bijvoorbeeld wanneer wettelijk verplichte informatie vereist is, met betrekking tot de preventie of opsporing van een misdrijf of in andere omstandigheden waar een ontheffing van toepassing is krachtens de relevante wetgeving. Dergelijke onthullingen worden gedaan naar goedkeuren van de Directie met verwijzing naar relevante wetgeving en, waar nodig, na advies van de privacy verantwoordelijke. Wanneer een vermoeden van een misstand ontstaat en op formeel verzoek van het aangestelde recherchebureau van Isero, Polvo of de betreffende onderneming of HR-manager/ adviseur, kan de eigenaar van de CCTV-gegevens toegang verlenen tot CCTV-afbeeldingen voor gebruik in tuchtzaken.

Een verzoek tot inzage van beelden door een derde moet schriftelijk worden gedaan aan de DataOwner CCTV via AVG@Iseo.nl of AVG@polvobv.nl. Deze derde dient een gegronde reden te geven voor het inzien van de beelden. Daarnaast moeten details verstrekt worden over de relevante beelden (datum, tijd, welke camera) teneinde deze te kunnen lokaliseren. Het tijdstip of het gewenste moment moet beperkt blijven en passen bij de reden tot inzage. De derde dient ter legitimatie een kopie van een identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen, waarbij in deze kopie de pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart gemaakt moeten worden. Dit ter bescherming van de privacy van de derde. Isero en Polvo reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op het verzoek van de derde.

8. Klachten

Wanneer een betrokkene vragen of klachten heeft over de CCTV-systemen, het cameratoezicht, de opnames, het gebruik van de beelden of de verwerking van zijn persoonsgegevens, dan horen Isero en Polvo dat natuurlijk graag schriftelijk. Isero en Polvo verzoekt betrokkene in dat geval met haar contact op te nemen via AVG@isero.nl of AVG@polvobv.nl. Isero en Polvo zullen dan samen met de betrokkene naar een oplossing kijken. Gezamenlijk met de privacy verantwoordelijke heeft de DataOwner CCTV vier weken de tijd om te reageren op de klacht.